

## アセッサージャーナル第28号 目次

## ■Front of View

日本経営品質学会会長／武蔵野学院大学名誉教授

コロナ禍における経営品質組織成熟度と動的組織能力(Dynamic Capability : DC)

渡辺 昇 1

## ■目次 4

## ■特別寄稿

MPC 代表取締役

調査と企画を社員の仕事にする

岡本 正耿 5

株式会社鳩山カントリークラブ代表取締役社長／日本経営品質賞 判定委員

「経営品質の難しさ」を実行しない言い訳にしているか

加藤 重正 11

ボルドリッジに学ぶ (グローバル・クオリティ・フォーラム)

黒瀬 晋 14

公益財団法人日本生産性本部 主席経営コンサルタント／ライブ講師®実践会代表

オンライン・ファースト時代の会議ファシリテーション

寺沢 俊哉 23

## ■日本経営品質賞受賞組織の取り組み

2020年度日本経営品質賞は

大企業部門 1組織、中小企業部門 2組織、非営利組織部門 1組織 25

株式会社肥後銀行

日本経営品質賞 (大企業部門) を受賞して

笠原 慶久 29

社会福祉法人における経営品質向上活動の推進

～社会福祉法人からの申請が増えた理由～

藪本 剛 35

## ■経営デザイン認証組織の取り組み

2020年度 経営デザイン認証～これからの経営設計図～

高橋 清 41

経営品質向上活動に役立つ経営デザイン認証

三宅 邦之 42

JQAA 特命理事企業探訪：株式会社 ロードサポート新潟

これからの経営設計図による経営の見える化

五味由紀子 46

## ■地域経営品質賞受賞組織の取り組み

新日本ビルサービス株式会社 (2019年度埼玉県経営品質賞受賞)

埼玉県経営品質賞6年間の挑戦で、変わったこと、変わらないこと

関根 一成 52

株式会社現場サポート (2019年度鹿児島県経営品質賞受賞)

主体性が育まれる風土創り

福留 進一 58

## ■地域経営品質協議会だより

埼玉県経営品質協議会が推進する「組織プロフィール」活用事例

高橋 清 67

鹿児島県経営品質協議会が推進する「組織プロフィール」活用事例

二宮 直光 70

## ■JQAA だより

「JQA セルフアセッサー交流会・第1回 Web 分科会」開催される！

加藤友成・田原 浩 73

JQAA 理事近況・あとがき

78

バックナンバー26号・27号目次

81

JQAA 運営委員募集／経営品質協議会会員募集