

# 新潟県経営品質協議会 会員のみなさま

## 経営品質協議会 会員月例研究会 1月例会

### 日本サービス大賞受賞企業シリーズ②

#### 「アシックス」における顧客との創価値共サービスの実現

～スタッフの対応力とモノづくりの強化、

グローバル展開による

革新的なシューズショップ～



株式会社アシックス 事業推進統括部  
インキュベーション部 部長 勝 真理氏  
(第3回日本サービス大賞優秀賞受賞)

2023年1月12日 (木) 15:00～17:00 オンライン開催 (Zoom)

#### 開催趣旨

経営品質協議会では、日本経営品質賞受賞組織をはじめとする経営革新の実践事例に学ぶ場／経営品質について理解を深める場として、会員月例研究会を開催しています。当社では、パフォーマンスランニングシューズ（本格的にランニングする顧客向けシューズ）を製造・販売し、直営店のアシックスストア、アシックスウォーキングを国内で約80店舗、世界で400店舗以上を展開しています。店舗では自分の足形を計測できる3次元足形計測器を設置し、顧客は自分の足形に合ったシューズが購入可能です。店舗などで収集した100万を超える足形データの蓄積はモノづくりの強化にも活用され、製品機能と店舗サービスの融合で他社との差別化を実現し、当社の「3次元足形計測を基点とした価値協創サービス」は第3回日本サービス大賞の優秀賞を受賞しました。本例会では、サービス提供の背景や経緯、革新性とその源泉、さらにはWebサービスが台頭する中で、店舗型サービスの存在価値を高める取り組みについて具体的な事例をご紹介します。また、参加者の皆様との意見交換を通じて顧客との価値協創の知見を深めて頂ければと思います。

#### プログラム

15:00-16:30 講師講話

16:30-17:00 意見交換・質疑応答

#### 参加費

新潟県経営品質協議会会員（経営品質協議会特別会員）  
1組織2名様まで無料

#### 申込

新潟県経営品質協議会事務局にお申込下さい。

メールアドレス [npc@poplar.ocn.ne.jp](mailto:npc@poplar.ocn.ne.jp) 締切1月5日 (月) 12:00

お申込受付後、オンライン開催URLをメールにてお送りします

主催 経営品質協議会